

Credigo-lainan yleiset ehdot

Voimassa 12.12.2019 alkaen

1. Osapuolet/Määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

Luotonantajalla Northmill Oy:tä, Unioninkatu 20-22, 00130 Helsinki, Y-tunnus: 2680454-1

Luotonsaajalla luonnollista henkilöä, joka on hakenut Luottoa Luotonantajalta tämä hyväksymällä ja esittämällä tavalla ja jolle Luotonantaja on myöntänyt Luoton.

Luotolla Luotonantajan Luotonsaajalle antamaa rahalainaa.

Luottokustannuksilla Luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta Luotonsaajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

Luoton korolla Luottosopimuksessa määriteltyä Luoton vuotuista nimelliskorkoa.

Luottihakemuksella hakemusta, jolla Luotonsaaja hakee Luottoa Luotonantajalta.

Luoton takaisinmaksulla Luotonantajan ennalta määritetylle pankkitilille toteutettavaa Luoton ja Luottokustannusten lyhentämistä koskevaa tilisiirtoa. Luoton takaisinmaksu voidaan tehdä ainoastaan tilisiirtona.

Luottosaldolla Luoton pääoman, koron, kulujen ja muiden maksujen yhteissummaa.

Luottosopimuksella a) Credigo yleisiä luottoehtoja b) lainasopimusta ja c) Lainahakemusta, jotka muodostavat yhdessä Luottosopimuksen. Hyväksyessään Luottosopimuksen Luotonsaaja hyväksyy samalla nämä yleiset ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Pankkipäivä: Pankkipäivillä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin lukuun ottamatta pyhäpäiviä Suomessa, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää sekä joulua ja juhannusaattoja sekä päivää, jota muutoin ei voi pitää pankkipäivänä Suomen Pankin määrittämällä tavalla.

Palvelu: Luotonantajan sähköistä tietojärjestelmää osoitteessa www.credigo.fi, jossa Luottoa hallinnoidaan ja jossa Luotonsaajalla on mahdollisuus asioida internetyhteyttä käyttäen.

2. Yleistä

Luotonantaja on Luotto- ja rahoitustoimintaa harjoittava osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Suomessa. Suomessa toimintaa valvova viranomainen on Aluehallintovirasto. Luotonantajan osoite on Northmill Oy Unioninkatu 20-22, 00130 Helsinki.

Yhteydenpito Luotonantajan ja Luotonsaajan välillä tapahtuu kirjeitse, sähköpostilla, puhelimitse tai osoitteessa www.credigo.fi. Yleiset luottoehdot, Luottokustannukset, Luoton korko sekä maksut löytyvät verkko-osoitteesta www.credigo.fi sekä ottamalla yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun.

3. Luoton hakeminen

Luoton myöntämiseksi Luotonsaajan tulee olla oikeustoimikelpoinen, täysi-ikäinen, hänellä tulee olla suomalainen henkilötunnus, pankkitili suomalaisessa pankissa, joka tarjoaa asiakkailleen sähköisiä verkkopankkipalveluja, vakituinen osoite Suomessa sekä säännölliset ansio-, etuus- ja/tai eläketulot. Luottoa haetaan verkko-osoitteessa www.credigo.fi. Luotonsaaja voi hakea Luottoa käyttämällä pankin verkkopankkitunnuksia tai käyttämällä muuta Luotonantajan tarjoamaa sähköistä vahvaa tunnistusmenetelmää. Luottoehdot sekä vakioehtoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot ovat luettavissa osoitteessa www.credigo.fi. Luotonantajalla on oikeus myöntää Luotonsaajalle Luottihakemuksessa haettua pienempi Luotto. Laina-aika on tällöin pienemmän lainasumman mukainen maksimi takaisinmaksuaika.

Luotonsaaja antaa Luotonantajalle suostumuksensa Luotonsaajan henkilöluottotietojen tarkistukseen. Luotonantaja tekee Luotonsaajan luottokelpoisuuden arvioimiseksi tarvittavat tarkastukset, joiden laajuuden Luotonantaja määrittelee. Luotonantajalla on oikeus tarkistaa henkilöluottotiedot Luotonsaajan hakiessa Luottoa ja Luottosopimuksen voimassaoloaikana. Tämän lisäksi, Luotonsaaja antaa suostumuksensa Luotonantajalle kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja aikaisemmista luotoista Luottihakemuksen käsittelyä varten, Luotonantaja luovuttaa Luotonsaajaa koskevia tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään kyselyjärjestelmään kuuluville muille luotonantajille. Mainittuja tietoja Luotonantaja kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n

ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhtiöiltä. Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmä on Suomen Asiakastieto Oy:n tarjoama palvelu, jonka avulla keskinäisen sopimuksen tehneet luotonantajat luovuttavat hallussaan olevaa kuluttajaa koskevaa tietoa toisilleen kuluttajan (lainanhakija) antaman toimeksiannon ja suostumuksen perusteella luottihakemuksen käsittelyä varten. Järjestelmässä käsiteltävät ja välitettävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista velvoitetta. Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei myönnetä, tiedot poistetaan kahden vuoden kuluttua Luottihakemuksen tekemisestä. Luotonhakijalla on oikeus tarkistaa mille tahoille ja mitä tietoja kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistusoikeuden toteuttaa Suomen Asiakastieto Oy. Lisätietoja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmään kuuluvista yhtiöistä löydät täältä:

<http://www.asiakastieto.fi/pdf/positiiviset-Luottotiedot-tietoa.pdf>

4. Luotto

Luotto on vakuudeton annuiteetilaina, jonka jokainen maksuerä on yhtä suuri sisältäen Luoton lyhennyksen, koron sekä mahdolliset kulut. Luotonantaja voi tarjota Luotonsaajalle Luoton korottamista, mikäli Luotonsaaja tekee uuden Luottihakemuksen. Luotonantaja arvioi tällöin Luotonhakijan luottokelpoisuuden uudelleen. Luotonantaja voi harkintansa mukaan ja ilman erityistä syytä ilmoittamatta olla myöntämättä Luottoa.

5. Luoton takaisinmaksaminen

Luotonsaaja maksaa Luoton takaisin Luotonantajalle tasasuuruissa kuukausierissä Luottosopimuksen mukaisena eräpäivänä Luotonantajan osoittamalle tilille. Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron, muut Luottokustannukset sekä muut mahdolliset kustannukset, jotka Luotonsaajalla on velvollisuus maksaa. Kuukausierän suuruus riippuu Luoton määrästä sekä takaisinmaksuajasta. Luotonsaajalla on oikeus maksaa Luottosaldo kokonaan tai osittain ennaikaisesti. Luotonsaajan maksuvelvollisuus säilyy muuttumattomana, vaikka Luotonsaaja ei olisi vastaanottanut maksulomaketta. Mikäli Luotonsaajalla ei ole avoimia laskuja ja hän tekee maksusuorituksen, maksu kirjautuu suoraan Luoton pääoman lyhennykseksi. Luotonantaja toimittaa Luotonsaajalle kuukausittain tilin, jossa on tiedot erääntyvästä Luotosta, korosta ja kuluista sekä maksuohjeet ja eräpäivä. Normaali kuukausierän lasku muodostuu aina kuukauden 14. päivä.

6. Luoton korko

Luotonsaajan tulee kohdan 5 mukaisen lyhennyksen yhteydessä maksaa kertyneet korot ja kulut. Luotonsaajan velvollisuus maksaa korkoa alkaa siitä päivästä, jolloin Luotonantaja on maksanut myönnetyn Luottosumman Luotonsaajan ilmoittamalle pankkitilille.

Luoton vuotuinen nimelliskorko ilmoitetaan Luottosopimuksessa. Luoton vuotuinen nimelliskorko ei missään tilanteessa sopimuksen voimassa ollessa ole enempää kuin 20 (kaksikymmentä) prosenttia kullakin hetkellä nostetusta Luottosummasta. Korkojakso ulottuu kuun 28. päivästä seuraavan kuun 28. päivään (pois lukien jakson ensimmäinen päivä ja mukaan lukien jakson viimeinen päivä). Luoton korko lasketaan päiväkohtaisesti.

Luottosopimuksessa ilmoitettu Luoton todellinen vuosikorko on laskettu kuluttajasuojalain ja Oikeusministeriön asetuksen mukaan Luottosopimuksen solmimishetkellä. Laskemisessa on otettu huomioon Luoton korko luottosuhteen alkaessa ja kuukausittainen tilinhoitomaksu olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.

7. Kulut ja Luoton enimmäismäärä

Luotonantaja veloittaa Luotonsaajalta Luottosopimuksessa mahdollisesti yksilöidyn Luoton avausmaksun Luoton noston yhteydessä. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan tilinhoitomaksun kuukausittain kuukausierän maksun yhteydessä. Koron lisäksi maksettavaksi tulevista muista Luottokustannuksista sovitaan Luottosopimuksessa. Tällaisten muiden Luottokustannusten yhteismäärä ei missään tilanteessa sopimuksen voimassa ollessa ylitä määrää, joka vastaa 0,01 prosenttia päivää kohden laskettuna Luottosopimuksessa sovitusta Luottosummasta. Luottokustannukset eivät kuitenkaan milloinkaan ole yhteismäärältään enempää kuin 150 euroa

vuodessa. Luotonsaajan pyynnöstä kirjeitse lähetetyistä laskuista voidaan periä laskutuslisä. Luotonsaajan tekemistä liikasuorituksista tehtävistä palautuksista Luotonantaja voi veloittaa 10 euroa. 10 euron suuruisia tai sitä pienempiä liikasuorituksia ei palauteta.

Oletuksena lasku lähetetään ilmaiseksi Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Ajankohtaiset maksut käyvät ilmi Luotonantajan verkko-osoitteesta: www.credigo.fi. Maksut tulee maksaa, kun maksua koskeva toimenpide on suoritettu. Luotonantajalla on oikeus muuttaa kuluja, palkkioita ja maksuja yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen, viranomaispäätöksen tai -määräyksen taikka lainsäädännön muutoksen tai muun perustellun seikan vuoksi kustannusmuutosta vastaavasti. Maksun tai palkkion korotus ei kuitenkaan ole suurempi kuin (likimääräisesti) luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai maksupäivään. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Luotonsaajalle, ellei Luotonsaaja erikseen hyväksy tätä muutosta aiemmin.

Luottokustannuksiin ei lueta:

- maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta velalliselle tulevia maksuja;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä Luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin;
- Luotonantajalla on oikeus veloittaa maksuajan pidentämisestä ennen Luoton erääntymistä 5 euroa edellyttäen, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä, kuitenkin korkeintaan 20 euroa vuodessa.

8. Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonantaja voi päättää tarjota Luotonsaajalle lyhennysvapaan kuukauden. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja mahdollinen tilinhoitomaksu veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Luoton takaisinmaksuaika muuttuu vastaavasti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä ja niiden saaminen edellyttää, että Luotonsaaja on hoitanut velvoitteensa sopimusehtojen ja sovitun maksuaikataulun mukaisesti. Luotonantaja veloittaa lyhennysvapaan kuukauden myöntämisestä 5 euroa, mutta kuitenkin enintään 20 euroa vuodessa.

9. Viivästyskorko ja viivästysmaksut

Jos Luotonsaajan maksu Luotonantajalle viivästyy, on puutteellinen tai on maksamatta, on Luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on Luotonantajalla. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin Luotonantajan Luotosta perimä Luoton korko. Jos Luotonantajan ennen Luoton maksettavaksi erääntymistä perimä Luoton korko on korkeampi kuin yllä mainittu korkolain mukainen viivästyskorko, on Luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkeampaa korkoa enintään 180 vuorokauden ajan Luoton eräännyttyä maksettavaksi kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään Luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Luotonantaja veloittaa kirjallisesta maksumuistutuksesta Luotonsaajalta 5 euron kulun. Mikäli maksumuistutus on lähetetty ennen kuin Luotonsaajan maksusuoritus on kirjautunut, maksumuistutus tulee maksaa. Luotonsaajan on lisäksi korvattava Luotonantajalle kaikki kulut ja palkkiot, jotka aiheutuvat Luotonantajan perimistoimista Luotonsaajaa tai muuta maksuvelvollista kohtaan.

10. Maksujen kohdistusjärjestys

Lainansaajan Lainantajalle maksama kuukausierä kohdistetaan ensin palkkioiden, maksujen ja Luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään Luoton pääomaa.

11. Lyhennystaulukko

Luotonsaajalla on oikeus milloin tahansa Luottosopimuksen voimassaoloaikana saada veloituksetta pääoman, korkojen ja maksujen takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko. Lyhennystaulukko käsittää Luottosaldoon sekä sovellettavat korot ja maksut siltä hetkeltä kun Luotonsaaja ottaa yhteyttä Luotonantajaan.

12. Vastuu Palveluista

Luotonantaja ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välittömästä, välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Luotonantaja ei vastaa mistään viestiliikenteen häiriöistä, viestien viivästymisistä, katoamisista, virheellisistä viesteistä tms. riippumatta siitä, johtuuko häiriö operaattoreista, ruuhkaisesta viestiliikenteestä, sähkökatkoksesta, laiteviasta tms., eikä korvaa häiriöiden aiheuttamia välittömiä, välillisiä tai epäsuoria vahinkoja. Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa keskeyttää Palvelu ilman erityistä syytä ja ilman erillistä ilmoitusta.

13. Tiliote

Luotonsaaja saa kuukausittain postitse tai muulla sovitulla tavalla tiliotteen, josta selviää ajankohtainen Luottosaldo, tilitapahtumat, maksamattomat korot ja kulut, ajankohtainen lyhennys sekä eräpäivä.

14. Luoton erityiset eräännyttämisperusteet

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää Luotto ennenaikaisesti Luotonantajan päättämänä ajankohtana jos:

- Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt summa käsittää vähintään kymmenen prosenttia Luoton alkuperäisestä määrästä.

- Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt summa käsittää vähintään viisi prosenttia Luoton alkuperäisestä määrästä sekä koskee kahta tai useampaa maksuerää.

- Luotonsaaja on antanut Luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka Luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

- Luotonsaaja kuolee, asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

Jos maksuviivästys on johtunut Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen rinnastettavasta Luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, Luotonantajalla ei ole oikeutta irtisanoa Luottosopimusta, ellei viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen ole Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotto eräännyttäväksi myös Luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on eräänntynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Luoton eräänntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu Luoton takaisinmaksun viivästymisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräänntymisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle. Eräännyttäminen raukeaa, jos Luotonsaaja tämän ajan puitteissa maksaa myöhästyneen määrän tai korjaa muun mahdollisen sopimusrikkomuksen.

Luotonantaja ei luovu oikeudestaan vedota kohdissa 14 a) – d) tarkoitettuun eräännyttämisperusteeseen, vaikka Luotonantaja ei olisi välittömästi eräännyttämisperusteen havaittuaan siihen vedonnut. Eräännyttämisperusteeseen vetoamisen edellytyksenä on lisäksi, että perusteen muodostava seikka ei ole poistunut.

15. Muuttuneet ehdot

Luotonantajalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla Luotonsaajalle muutoksista etukäteen kirjeitse, sähköpostilla tai muutoin pysyvällä tavalla silloin, kun muutos ei lisää Luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksesta. Luotonsaajan tulee ilmoittaa kirjallisesti, mikäli hän ei hyväksy muuttuneita ehtoja. Muussa tapauksessa sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy ehtojen muutosta, on hänellä ja

Luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus kohdan 14 mukaan. Luotonantajalla ei kuitenkaan ole oikeutta muuttaa kohdan 6 mukaista korkeinta sallittua korkoa tai kohdan 7 mukaista Luottokustannusten korkeinta sallittua enimmäismäärää, elleivät kuluttajansuojalainsäädännön muutokset anna Luotonantajalle oikeutta veloittaa korkeampaa korkoa tai korkeampaa korvausta muista Luottokustannuksista kuin mitä tällä hetkellä voimassa oleva lainsäädäntö sallii.

16. Henkilötiedot

Luotonantaja on vastuussa siitä, että Luotonantajan henkilötietoja käsitellään voimassaolevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti. Henkilötietojen keräämistä, luovuttamista ja muuta käsittelyä sekä Luotonantajan oikeuksia rekisteröitynä on kuvattu tarkemmin Luotonantajan tietosuojaselosteessa, joka löytyy verkko-osoitteesta www.credigo.fi.

Luoton myöntämistä ja Luoton valvontaa varten Luotonantajalla on oikeus käsitellä Luotonantajan henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia ja asianmukaisia kuvaamaan rekisteröidyn maksukykyä, maksuhalukkuutta ja kykyä vastata sitoumuksistaan. Tällaisia tietoja voidaan hankkia lain sallimissa rajoissa ja Luotonantajan tietosuojaselosteessa kulloinkin tarkemmin kuvatuilla tavoilla rekisteröidyltä itseltään, luottotietorekistereistä ja viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä. Luotonantajan erilliseen suostumukseen perustuen tietoja voidaan hankkia myös muista tietolähteistä ja luovuttaa Luotonantajan yhteistyökumppaneille, kuten esimerkiksi tietojenvaihdossa muiden luotonantajien kanssa. Tällaisen suostumuksen antaminen on Luotonantajalle aina vapaaehtoista, eikä se ole edellytys Luoton hakemiselle.

Luotonantaja on velvollinen luovuttamaan Luotonantajalle tietoja, jotka ovat välttämättömiä, jotta Luotonantaja pystyy hoitamaan lainmukaiset veloitteensa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyen.

Pitääkseen rekisterinsä ajan tasalla Luotonantaja voi täydentää henkilötietoja yksityisistä ja julkisista rekistereistä hakemillaan tiedoilla, esimerkiksi päivittämällä osoitetietoja kansallisesta henkilö- ja osoiterekisteristä.

Luotonantajalle voidaan lain sallimissa rajoissa tarjota tietoa asiakastarjouksista ja kohdistaa markkinointia Luotonantajan, sen konserniyhtiöiden ja/tai Luotonantajan yhteistyökumppanien toimesta. Luotonantajalla on oikeus kieltää henkilötietojensa käyttö suoramarkkinointiin kirjallisella ilmoituksella Luotonantajalle osoitteeseen asiakaspalvelu@credigo.fi.

Luotonantajalla on oikeus nauhoittaa puhelut asiakaspalvelun laadun parantamiseksi ja toimeksiantojen vahvistamiseksi. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja Luottosopimuksen siirronsaajalle tilanteessa, jossa Luotonantaja käyttää oikeuttaan siirtää Luottosopimus.

17. Ilmoitusten vastaanottaminen

Luotonantajan tulee välittömästi ilmoittaa kirjallisesti Luotonantajalle, jos Luotonantajan nimi, osoite tai sähköpostiosoite muuttuu. Luotonantaja vastaa seurauksista, jos kyseistä tietoa ei ole annettu. Luotonantajan katsotaan saavan tiedoksi kaikki Luotonantajan lähettämät tiedotteet välittömästi sen jälkeen kun ne on asianmukaisesti lähetetty Luotonantajan ilmoittamaan sähköpostiin. Luotonantajan lähettämät kirjeet katsotaan tulleen Luotonantajan tiedoksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä siihen osoitteeseen, jonka Luotonantaja on Luotonantajalle ilmoittanut tai joka on muutoin ollut Luotonantajan tiedossa. Luotonantaja suorittaa ainoastaan sellaisia nimen ja osoitteenmuutoksia, joissa Luotonantajan antamat tiedot täsmäävät tietoihin virallisissa henkilörekistereissä.

18. Luottotietorekisteri

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa Luottoon liittyvä maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehoksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun Luotonantajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on huomautettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

19. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus kokonaan tai osittain siirtää tai pantata toiselle Luottosopimuksesta johtuva saatava kuulematta Luotonsaajaa. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tai pantata Luottosopimuksesta johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

20. Ylivoimainen este

Luotonantaja ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu lainmääräyksestä, viranomaisen toimesta, sodasta, lakosta, työsulusta, boikotista tai muusta ylivoimaisesta esteestä, joka on Luotonantajasta riippumaton, odottamaton ja poikkeuksellinen tapahtuma. Lakko, työsulku tai boikotti käsittää myös tilanteen, jossa Luotonantaja on kyseisten toimien kohteena tai käyttää näitä konfliktitilanteessa. Luotonantajan tulee ilmoittaa niin pian kuin mahdollista edellä mainituista tapahtumista Luotonsaajalle.

21. Voimassaoloaika

Luottosopimuksen voimassaoloaika selviää Luottosopimuksesta. Luotonsaajalla on oikeus koska tahansa irtisanoa Luottosopimus. Maksamaton Luottosaldo ja kertyneet kulut ja maksut tulee maksaa viimeistään Luottosopimuksen päättymispäivänä.

22. Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus 14 päivän kuluessa Luottosopimuksen solmimisesta, kuitenkin aikaisintaan laskettuna päivästä, jolloin Luotonsaaja on pysyvällä tavalla vastaanottanut sopimusehdot ja ennakkotiedot. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti (joko postitse tai sähköpostin välityksellä) ja siinä tulee olla vähintään seuraavat tiedot:

- lainanhakijan nimi ja henkilötunnus
- ilmoitus peruuttamisesta
- paikka ja päiväys
- lainanhakijan omakätinen allekirjoitus.

Peruuttamisilmoitukset tulee toimittaa Luotonantajan osoitteeseen: Northmill Oy, Peruuttamisilmoitus, Unioninkatu 20-22, 00130 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen: asiakaspalvelu@credigo.fi.

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan Luotonantajalle korvauksena Luoton koron ajalta, jonka Luotto on ollut Luotonsaajan käytössä. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen siltä ajalta, kun Luotonsaajalla on ollut Luotto käytettävissä. Ellei Luotonsaaja tämän ajan kuluessa palauta varoja korkoineen, peruuttaminen raukeaa.

23. Valitukset

Jos Luotonsaaja on reklamoinut Luotonantajalle, mutta ei ole tyytyväinen vastaukseen, voi Luotonsaaja kääntyä kirjallisesti tai suullisesti Luotonantajan valituksista vastaavan henkilön puoleen. Jos Luotonsaajan mielestä valitus ei johda tyydyttävään oikaisuun, Luotonsaaja voi maksutta valittaa kuluttajariitalautakuntaan, www.kuluttajariita.fi, puhelin 029 566 5200. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Ks. <https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/riidanratkaisuelimista-kertominen/>. Jos sopimus on tehty verkkosivuston kautta Luotonsaaja voi myös kääntyä eurooppalaisen verkkovälitteisen riidanratkaisuforumin puoleen riidan ratkaisua varten, www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Luotonsaaja voi myös kohdan 25 mukaisesti kääntyä yleisen tuomioistuimen puoleen, jolloin toimivaltainen oikeuspaikka on suomalainen tuomioistuin. Jos Luotonsaaja haluaa keskustella asiasta riippumattoman tahon kanssa, hän voi saada neuvoja ja tietoa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, www.fine.fi, puhelin 09 6850 120.

24. Verkkopankkitunnukset ja tunnisteiden katoamisilmoitus

Luotonantajan myöntämällä henkilökohtaisella tunnisteella, verkkopankkitunnuksilla tai jollakin muulla Luotonantajan tarjoamalla vahvalla tunnistusmenetelmällä tapahtunut Luotonsaajan sähköinen tunnistautuminen vastaa Luotonsaajan allekirjoitusta ja kaikki tunnisteella tai verkkopankkitunnuksia käyttäen tehdyt sopimukset, hakemukset ja viestit sitovat Luotonsaajaa suhteessa Luotonantajaan. Luotonsaajan on pidettävä henkilökohtainen tunnisteensa ehdottomasti vain omana tietonaan eikä sitä saa luovuttaa tai muuten ilmaista kenellekään toiselle henkilölle. Tunnistetta on myös säilytettävä huolellisesti siten, ettei kenelläkään, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla ole mahdollista saada sitä tietoonsa. Luotonsaajan on myös suojattava laite esim. tietokone tai puhelin, jolla tunnistetta käytetään siten, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada tunnistetta tietoonsa. Luotonsaajan on näppäillessään tunnistetta suojattava laitteen näppäimistö esim. kädellään siten, ettei kenelläkään ole mahdollista saada tunnistetta haltuunsa. Luotonsaajan on välittömästi ilmoitettava Luotonantajalle tunnisteiden katoamisesta tai sen joutumisesta toisen henkilön haltuun taikka mikäli Luotonsaaja epäilee tunnisteiden joutuneen toisen henkilön tietoon tai haltuun. Ilmoitus voidaan tehdä Luotonantajan internet-sivuilla ilmoitettuna aukioloaikoina asiakaspalveluun. Verkkopankkitunnusten osalta on toimittava vastaavalla tavalla, mutta katoamisilmoitus on tehtävä Luotonsaajan verkkopankkisopimuksessa mainittuun puhelinnumeroon.

Luotonsaaja vastaa Luotonantajalle tunnisteiden oikeudettomasta käytöstä, jos:

- a) hän tai muu tunnisteiden haltija on luovuttanut tunnisteiden sen käyttöön oikeudettomalle; tai
- b) tunnisteiden katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu hänen tai muun tunnisteiden haltijan huolimattomuudesta; tai
- c) hän tai muu tunnisteiden haltija on laiminlyönyt ilmoittaa Luotonantajalle tunnisteiden katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuun.

Luotonsaaja ei kuitenkaan vastaa tunnisteiden oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin tunnistetta on käytetty sen jälkeen, kun Luotonantajalle on ilmoitettu tunnisteiden katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Luotonsaaja on kuitenkin aina vastuussa tunnisteiden oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

25. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Mikäli tästä Luottosopimuksesta aiheutuneita erimielisyyksiä ei saada ratkaistua Luotonsaajan ja Luotonantajan välisillä neuvotteluilla, ratkaistaan riita-asiat Luotonsaajan kotipaikan tai vakituisen asuinpaikan käräjäoikeudessa. Jollei Luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.